BYD BATTERY-BOX COMBINER BOX PLUS BESCHRÄNKTE GARANTIEERKLÄRUNG

2026-03-10 / V1.0 / DE

Allgemein

Diese beschränkte Garantieerklärung (nachfolgend „Garantie“ genannt) gilt für die Wohnanwendung des Battery-Box Combiner Box Plus-Produkts (nachfolgend „Produkt“ genannt), das von BYD Finland Oy oder BYD AUSTRALIA PTY LTD(nachfolgend „BYD“ genannt) mit den oben genannten Typen an den Endbenutzer (Endbenutzer ist der Käufer, der das Produkt zum ersten Mal in Betrieb nimmt) auf dem von BYD autorisierten Weg geliefert wird.

Die Garantie deckt nur Material- und Verarbeitungsfehler des Produkts ab. Sie bezieht sich ausschließlich auf die Hardware des Produkts und nicht auf die Firmware oder die von BYD bereitgestellte Software.

Diese Garantie ist die einzige und ausschließliche Garantie, die BYD im Zusammenhang mit den GEDECKTEN PRODUKTEN gewährt. Diese Garantie wird zusätzlich zu den gesetzlichen Garantiepflichten gewährt und schränkt diese nicht ein oder schließt sie aus.

BYD garantiert dem Endbenutzer Folgendes:

1 Garantiezeit

1.1 Standard-Produktgarantie

Garantiezeit		
Produkt	**Garantiebeginn**	**Garantiezeit**
Battery-Box Combiner Box Plus (Modelle: CBH-70A)	Die Garantie beginnt mit dem Installationsdatum oder dem 180. Tag nach dem Datum, an dem das Produkt BYD-Werk verlassen hat, je nachdem, was früher eintritt.	10 Jahre

2 Garantievoraussetzungen:

2.1 Der Defekt des Produkts muss innerhalb der oben genannten Garantiezeit für das Produkt auftreten.

2.2 Jeder Produktfehler, jede Störung oder Warnung, die dazu geführt hat, dass das System nicht oder nicht ordnungsgemäß funktioniert, muss innerhalb von 2 Wochen nach der ersten Entdeckung des Fehlers in Form eines Garantieanspruchs – wie in Absatz 8 unten festgelegt - an den autorisierten Servicepartner von BYD (siehe Klausel 8 unten) gemeldet werden.

2.3 Das Produkt muss von einem von BYD zertifizierten Installateur installiert werden.

2.4 Der Endbenutzer muss das Produkt gemäß dem Benutzerhandbuch und der Installationsanleitung korrekt bedienen und verwenden.

2.5 Der Endbenutzer muss den Kauf des Produkts nachweisen, indem er dem autorisierten Servicepartner von BYD die Originalrechnung des Verkäufers vorlegt.

2.6 Die Installation des Produkts für den Endbenutzer muss innerhalb von maximal 1 Monat nach dem Rechnungsdatum abgeschlossen sein.

2.7 Die Betriebstemperatur während des Betriebs des Produkts darf den zulässigen Temperaturbereich nicht überschreiten, und das Produkt darf nicht in einem höheren als dem zulässigen Temperaturbereich ausgesetzt und gelagert werden und darf keinem direkten Sonnenlicht ausgesetzt werden. Der Installationsort des Produkts muss gemäß den Anforderungen des Benutzerhandbuchs und der Installationsanleitung belüftet werden.

2.8 Das Produkt darf nur in Wohnanwendung installiert und betrieben werden.

2.9 Bei elektrischen Anschlüssen muss der Endbenutzer die mit diesem Kombinationskasten gelieferten Originalklemmen verwenden.

3 Ersetzen oder Repariere

Sollte ein Produkt, das unter diese Garantie fällt und von einem autorisierten Servicepartner von BYD bestätigt wurde, defekt oder nicht konform sein, wird BYD nach eigenem Ermessen entscheiden, ob der Defekt behoben werden soll:

3.1 Reparatur des Produkts mit Ersatzteilen.

3.2 Austausch des defekten Produkts gegen ein fabrikneues oder generalüberholtes Produkt, das dem Originalprodukt zumindest funktionell gleichwertig ist, oder gegen ein verbessertes Modell, das dem Originalprodukt entweder funktionell gleichwertig oder überlegen ist. Wenn das Gerät innerhalb der Garantiezeit ausgetauscht wird, wird die verbleibende Garantiezeit automatisch auf das ausgetauschte Gerät übertragen.

3.3 Sollte sich herausstellen, dass das Problem durch eine fehlerhafte Installation verursacht wurde, behält sich BYD das Recht vor, den ursprünglichen Installateur zu kontaktieren und ihn aufzufordern, eine Lösung zur Behebung des Problems zu finden, bevor BYD eingreift, und kann die Folgekosten dem ursprünglichen Installateur in Rechnung stellen, wenn dieser keine angemessene Lösung zur Behebung des Problems anbietet.

BYD ist für die genehmigten Reparatur- oder Ersatzkosten im Zusammenhang mit einem solchen nicht konformen oder fehlerhaften Produkt verantwortlich. BYD wird Eigentümer der ausgetauschten Produkte. Sofern nicht anders mit dem autorisierten Servicepartner von BYD vereinbart, muss der Endbenutzer den ausgetauschten oder die ausgetauschten Produkte in der gleichen oder einer ähnlichen Verpackung innerhalb von 4 Wochen nach dem Austauschdatum an den autorisierten Servicepartner von BYD benannten Ort zurücksenden, wobei die Kosten für die Rücksendung von BYD oder dem autorisierten Servicepartner von BYD getragen werden.

Sollte sich herausstellen, dass das Produkt nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckt ist, behält sich BYD das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.

4 Garantieausschluss

4.1 Die oben angegebene Garantiezeit ist bereits abgelaufen.

4.2 Produktschäden und Defekte, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Fehlgebrauch oder Missbrauch durch den Endbenutzer verursacht wurden und die nicht mit dem Benutzerhandbuch übereinstimmen.

4.3 Schäden während des Transports, fehlerhafte Produktinstallation, Überschreitung des Temperaturbereichs während des Gebrauchs und unsachgemäßer Gebrauch.

4.4 Unerlaubte Verkabelung und Verwendung mit fehlerhaften oder inkompatiblen Geräten.

4.5 Das Produkt wurde willkürlich modifiziert oder seine Funktion wurde ohne Genehmigung von BYD verändert.

4.6 Wenn die Produkte nicht ordnungsgemäß durch einen von der örtlichen Netzgesellschaft qualifizierten Installateur und gemäß den mit den Produkten gelieferten oder von BYD oder dem autorisierten Wiederverkäufer installierten Installationsanweisungen installiert werden.

4.7 Produktschäden, die durch Wartungs- und andere Dienstleistungen verursacht wurden, die von nicht von BYD autorisiertem Personal durchgeführt wurden.

4.8 Der Endbenutzer gibt nicht die korrekte Seriennummer des Produkts an oder die Seriennummer ist nicht entzifferbar oder wurde ohne Genehmigung von BYD geändert.

4.9 Äußere Einflüsse, einschließlich ungewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Belastungen (Stromausfallspitzen, Einschaltstrom, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch usw.).

4.10 Produktschäden, die durch äußere Gewalt, höhere Gewalt (Ursachen von Naturkatastrophen wie unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare objektive Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsachgemäße Handhabung, Missbrauch, Vernachlässigung, Krieg, Bürgerkrieg, Streik, Schädlinge, Aufruhr oder andere Aktivitäten, die von der Regierung eingegriffen werden, Terrorismus, Nichtverfügbarkeit von geeigneten und ausreichenden Arbeitskräften oder Materialien und andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von BYD liegen) oder andere Dritte verursacht werden.

4.11 Der Mangel kann nach dem Stand der Technik beim Verkauf des Produkts an den Endbenutzer nicht behoben werden.

4.12 Nichtübereinstimmung mit lokalen Zertifizierungsanforderungen aufgrund von Änderungen während der beschränkten Garantiezeit.

4.13 Fehler, die durch einen anderen Umstand, ein Ereignis oder eine Angelegenheit verursacht werden, einschließlich einer anderen Komponente der Photovoltaikanlage des Klägers oder eines anderen Ereignisses, Geräts oder einer Anwendung am Installationsort.

4.14 Handlungen Dritter, Ereignisse oder Unfälle, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von BYD liegen und nicht unter normalen und üblichen Betriebsbedingungen auftreten.

4.15 Normaler Verschleiß, der die Hauptfunktion des Produkts NICHT beeinträchtigen (z. B. Verblassen der Farbe, Kratzer, Rost an der oberen Abdeckung/am Maschinenkörper).

4.16 Nicht Erstkauf der Produkte von BYD oder einem autorisierten Händler von BYD.

4.17 Nicht rechtzeitige Rücksendung der ausgetauschten Produkte an BYD oder den autorisierten Servicepartner von BYD.

4.18 Bewegung der Produkte aus irgendeinem Grund, nachdem sie installiert wurden (unabhängig davon, ob die Produkte später wieder installiert oder an denselben Ort zurückgebracht

werden), es sei denn, die Produkte werden von einem qualifizierten Installateur am selben Ort wieder installiert und während der Zwischenzeit in Übereinstimmung mit dem Produkthandbuch gelagert.

4.19 Rost am Gehäuse des Geräts, der durch raue Umgebungsbedingungen entstanden ist. Fehler oder Schäden, die durch Einwirkung von Meeresküsten/Salzwasser oder anderen aggressiven Atmosphären oder Umweltbedingungen verursacht werden, ohne dass BYD vor der Installation eine schriftliche Bestätigung/Genehmigung erteilt hat.

4.20 Vandalismus, Gravuren, Etiketten, irreversible Markierungen oder Verunreinigungen oder Diebstahl.

4.21 Nichteinhaltung der Sicherheitsvorschriften für die ordnungsgemäße Verwendung.

4.22 Unzureichende Belüftung des Produkts.

4.23 Verstöße gegen geltende Gesetze oder Vorschriften, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verstöße gegen elektrische oder baurechtliche Vorschriften oder Bestimmungen.

4.24 Für entgangenen Gewinn oder entgangene Nutzung (einschließlich nicht eingespeister Energie, nicht für den Eigenverbrauch genutzter Energie usw.) kann keine Entschädigung verlangt werden.

4.25 Der Produktfehler wird nicht innerhalb von 2 Wochen nach dem Auftreten an den autorisierten Servicepartner von BYD gemeldet.

4.26 Der ist nicht für die Verwendung als Haupt- oder Ersatzstromquelle für lebenserhaltende Systeme, andere medizinische Geräte oder andere Anwendungen vorgesehen, bei denen ein Ausfall des Produkts zu Verletzungen von Personen, zum Verlust von Leben oder zu katastrophalen Sachschäden führen könnte. BYD lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus einer solchen Verwendung Ihres s ergibt. Darüber hinaus behält sich BYD das Recht vor, den Service für , die für diese Zwecke verwendet werden, zu verweigern und lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus BYDs Service oder der Verweigerung des Service für Ihren unter solchen Umständen ergibt.

5 Anspruch außerhalb der Garantie

Defekte und Fehler, die: a) nach Ablauf der Garantiezeit auftreten, oder b) innerhalb der Garantiezeit auftreten, aber unter die oben genannten Ausnahmen fallen, oder c) keine Herstellungs- oder Materialfehler darstellen, die die Funktionsfähigkeit des Produkts beeinträchtigen, werden von BYD als Fälle außerhalb der Garantie bezeichnet. Bei allen Fällen, die außerhalb der Garantiezeit liegen, kann BYD dem Kunden Gebühren für den Vor-Ort-Service, Teile, Arbeitskosten und Logistikgebühren in Rechnung stellen, die Folgendes umfassen können:

5.1 Gebühr für den Vor-Ort-Service: Reisekosten und Zeitaufwand für den Techniker, der den Vor-Ort-Service durchführt, sowie Arbeitskosten für den Techniker, der das fehlerhafte Produkt repariert, wartet, installiert (Hardware oder Software) und Fehler behebt.

5.2 Ersatzteil-/Materialkosten: Kosten für Ersatzteile/Materialien (einschließlich jeder Versand- oder Verwaltungsgebühr, die geltend gemacht werden kann) .

5.3 Logistikgebühr: Lieferkosten und sonstige Kosten, die entstehen, wenn defekte Produkte vom Nutzer an BYD geschickt werden oder / und reparierte Produkte von BYD an den Nutzer geschickt werden.

6 Beschränkung der Haftung

Sofern hierin nicht anders angegeben, sind diese Garantie und die oben genannten Rechtsmittel im Rahmen des geltenden Rechts ausschließlich und ersetzen alle anderen Garantien und Rechtsmittel, ob mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnt BYD ausdrücklich jede gesetzliche oder stillschweigende Garantie ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verkehrsfähigkeitsgarantie, Eignung für einen bestimmten Zweck und verborgene oder potenzielle Mängel. Wenn BYD nicht auf die stillschweigende Garantie nach geltendem Recht oder die Garantie nach geltendem Recht verzichten kann, beschränken sich alle diese Garantien und Gewährleistungen auf die stillschweigende Gewährleistung nach geltendem Recht oder den Umfang nach geltendem Recht und sind nach geltendem Recht zwingend anzuwenden. Kein Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von BYD und/oder dem autorisierten Servicepartner von BYD ist befugt, eine Änderung, Verlängerung oder Ergänzung der Qualitätsgarantie vorzunehmen. Die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung wird nicht berührt oder beeinträchtigt, wenn eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird.

Sofern hierin nicht anders angegeben, haftet BYD bis zum gesetzlich zulässigen Höchstmaß nicht für direkte, indirekte, besondere, zufällige oder abgeleitete Verluste, die durch den Kauf oder die Nutzung der Produkte und des Systems verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Einkommensverluste, tatsächliche oder erwartete Einnahmeverluste (einschließlich vertraglicher Einnahmeverluste), Verlust der Verwendung von Geld, Verlust von erwarteten Einsparungen, Geschäftsverlust, Verlust von Gelegenheiten, Verlust des Firmenwerts, Verlust des guten Rufs, Personenschäden oder Schadensverluste oder indirekte oder abgeleitete Verluste oder Schäden (einschließlich aller Kosten, die sich aus dem Ersatz von Ausrüstung und Eigentum, der Wiederaufnahme der Produktion usw. ergeben), die aus beliebigen Gründen verursacht werden.

DIE HAFTUNG VON BYD AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DEN BETRAG DES KAUFPREISES, DEN DER ENDBENUTZER AN BYD FÜR DAS PRODUKT, DAS DIE HAFTUNG AUSLÖST, BEZAHLT HAT.

AUSGENOMMEN HIERVON IST DIE HAFTUNG WEGEN SCHULDHAFTER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT SOWIE DIE ZWINGENDE HAFTUNG AUS VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT.

7 Datenschutz

Wenn der Endbenutzer Garantiedienstleistungen in Anspruch nimmt, muss der Endbenutzer BYD oder dem autorisierten Servicepartner von BYD erlauben, auf Informationen zuzugreifen, diese zu sammeln und zu verarbeiten, die mit der Fehlererkennung, -identifizierung und -beseitigung bei der Erbringung der Leistungen zusammenhängen. Solche Informationen werden ausschließlich zur Erbringung von Garantiedienstleistungen verwendet. Da der Endbenutzer die Kontrolle über diese Informationen hat, kann BYD nicht bestätigen, ob diese Informationen vertrauliche Informationen oder persönliche Daten enthalten.

Der Endbenutzer trägt die alleinige Verantwortung und stellt sicher, dass er alle erforderlichen Zustimmungen, Erlaubnisse und Genehmigungen („Zustimmungen“) in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen einholt und aufrechterhält. BYD wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit der Informationen des Endbenutzers zu gewährleisten, ist jedoch nicht verantwortlich und übernimmt keine direkte oder indirekte Haftung für die Erfassung, Verarbeitung und/oder den Verlust solcher Informationen im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen.

Wenn der Endbenutzer Produkte an BYD zurückgibt, bedeutet dies, dass der Endbenutzer alle vertraulichen, privaten, persönlichen oder sonstigen Informationen, die in den Produkten gespeichert sind, gesichert und diese Informationen vollständig von den Produkten gelöscht hat. Darüber hinaus besagt dies, dass der Endbenutzer BYD berechtigt, die Produkte zum BYD-Dienstzentrum in anderen Ländern zur Wartung zu übertragen. Der Endbenutzer ist allein dafür verantwortlich, die oben genannten Informationen zu löschen, bevor er die Hardware an BYD liefert. Der Endbenutzer stellt BYD von allen Ansprüchen, Haftungen, Verpflichtungen, Kosten, Ausgaben, Strafen, Bußgeldern, Beschlagnahmungen und Verfügungen frei, die von einer Behörde oder einem Dritten auferlegt werden, weil BYD bei der Übermittlung und Entsorgung der oben genannten Informationen gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstoßen hat, und hält BYD diesbezüglich schadlos.

8 Garantieanspruch

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Endbenutzer dem autorisierten Servicepartner von BYD folgende Informationen zur Verfügung stellen:

8.1 Ein Foto mit einem vollständig lesbaren Typenschild.
8.2 Eine Originalkopie der Rechnung (einschließlich Seriennummer) und des Installationsberichts.
8.3 Eine kurze Beschreibung der Nichtkonformität oder des Mangels einschließlich eines Fehlercodes.

Weitere Informationen können von BYD angefordert werden, um den Mangel zu beurteilen und die Garantiedienstleistungen zu erbringen.

Es liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, eine ordnungsgemäße und fachgerechte Lagerung der Waren in trockener und abgeschirmter Umgebung zu gewährleisten (Hinweise dazu im Handbuch finden).

9 Streitschlichtung

Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Garantieansprüchen wird ein erstklassiges internationales Prüfinstitut, das von BYD und dem Endbenutzer im gegenseitigen Einvernehmen beauftragt wird, eine Überprüfung und Stellungnahme durch Dritte vornehmen. Alle Gebühren und Kosten gehen zu Lasten der Partei, die ein solches Prüfverfahren verlangt hat, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Für weitere Streitigkeiten bezüglich eines aus dieser Garantie entstehenden Garantieanspruchs sind die örtlichen Gerichte nicht ausschließlicher Gerichtsstand.

Im Falle einer gerichtlichen Geltendmachung ist der autorisierte Servicepartner von BYD nicht berechtigt, Prozessunterlagen zu versenden oder zu empfangen.

Diese Garantie unterliegt den örtlichen Gesetzen und ist entsprechend auszulegen, wobei die Anwendung von CISG ausgeschlossen ist.